

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основные положения политики качества предприятия:

- ✍️ удовлетворение клиентов
- ✍️ удовлетворение персонала
- ✍️ уважение к окружающей среде
- ✍️ удовлетворение акционеров

## УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КЛИЕНТОВ

Удовлетворение клиента является основной задачей Dayco Europe Srl, которая направлена на укрепление и развитие положения Компании на рынке в качестве ведущего поставщика компонентов трансмиссий (ремней, натяжителей, шкивов и роликовых успокоителей) для автомобильного сектора. Поэтому Компания формирует свою структуру таким образом, чтобы понять перспективные направления и опередить потребности клиента, которые далее трансформируются в формализованные внутренние задачи предприятия.

Для реализации таких задач деятельность, внутренние процессы и структуры Компании формируются и работают в соответствии со следующими принципами:

- ✍️ разработка Продуктов/Процессов опирающаяся на систематические опережающие действия
- ✍️ планирование ресурсов адекватно поставленным задачам
- ✍️ соответствие продукта потребностям клиента
- ✍️ качество поставок в смысле сроков, гибкости и сроках ответов
- ✍️ оптимизация управления Качеством, принимая во внимание потенциальные риски, затраты и выгоды для Компании и для Клиента
- ✍️ способность к непрерывному улучшению внутренних процессов, с особым вниманием к замечаниям, сделанным Клиентами

## УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Удовлетворение персонала, в смысле мотивирования человеческих ресурсов к самосовершенствованию, к улучшению процессов и показателей своей работы, к вовлечению, является неотъемлемым инструментом развития и совершенствования деловой деятельности.

Удовлетворение, понимаемое как мотивирование реализуется с помощью:

- ✍️ коммуникации / информирования
- ✍️ систем мотивирования и оценки персонала
- ✍️ тренировок и обучения
- ✍️ участия в процессах глобального улучшения Качества

## УВАЖЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Уважение к окружающей среде, в которой осуществляется деятельность, опережая требования автомобильного рынка, является прямой обязанностью Компании, которая получила получила Сертификат ISO 14001 для всех своих отделений.

Группа действует в соответствии со всеми законами, действующими нормативами относительно окружающей среды и другими возможными требованиями так, чтобы обеспечить:

- ✍️ постоянное сокращение источников загрязнений
- ✍️ непрерывное снижение уровня и предотвращение загрязнений
- ✍️ снижение и оптимизацию потребления природных ресурсов и энергии
- ✍️ использование производственных процессов, которые не связаны с рисками для окружающей среды и безопасны для работающих
- ✍️ реализацию технологических установок, минимизирующих риски для окружающей среды.

## УДОВЛЕТВОРЕНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Прибыльность предприятия является предпосылкой для его существования.

Предприятие поддерживает свою прибыльность посредством:

- ✍️ инвестирования в технологию и обновление продукции и процессов;
- ✍️ постоянного внимания к снижению потерь и увеличению эффективности;
- ✍️ системы управленческого контроля, направленного на отслеживание экономических и финансовых показателей и обеспечения механизмов своевременного реагирования.

Все вышесказанное реализуется в Системе Управления Качеством предприятия, которая является основным организационным инструментом и средством.

Предприятие признает в инструменте внутреннего/внешнего сопоставления и анализа конкурентов важное средство поддержки процесса улучшения.