

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Τα θεμελιώδη στοιχεία της εταιρικής πολιτικής είναι:

- ✍ ικανοποίηση του πελάτη
- ✍ ικανοποίηση του προσωπικού
- ✍ σεβασμός για το περιβάλλον
- ✍ ικανοποίηση των μετόχων

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Η ικανοποίηση του πελάτη είναι θεμελιώδης στόχος της Dayco Europe Srl, με σκοπό την εδραίωση και την ανάπτυξη της θέσης της ως προμηθευτή leader στα συστήματα μετάδοσης (ιμάντες, εντατήρες, τροχαλίες και σφόνδυλοι απόσβεσης) για οχήματα. Γι' αυτό το λόγο η εταιρία είναι δομημένη ώστε να κατανοεί και να προεξοφλεί της ανάγκες του Πελάτη, που στη συνέχεια μεταφράζονται και αναπτύσσονται σε επίσημους εσωτερικούς στόχους.

Για την επίτευξη τέτοιων στόχων οι δραστηριότητες, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι εταιρικές δομές βασίζονται και λειτουργούν σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές :

- ✍ Προσχέδια προϊόντος/διαδικασία βασισμένα σε μεθοδικές δράσεις πρόληψης
- ✍ Προγραμματισμός κατάλληλων πόρων
- ✍ Υπακοή του προϊόντος στις ανάγκες του Πελάτη
- ✍ Ποιότητα των προμηθειών υπό την έννοια της εξυπηρέτησης, της ευελιξίας και της ανταπόκρισης
- ✍ Βελτιστοποίηση της διαχείρισης της Ποιότητας, εξετάζοντας τους ενδεχόμενους κινδύνους, τις δαπάνες και τα οφέλη για την εταιρία και τον Πελάτη
- ✍ Ικανότητα συνεχούς βελτίωσης των εσωτερικών διαδικασιών, δίνοντας μεγάλη σημασία στις υποδείξεις των πελατών

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η ικανοποίηση του προσωπικού, εννοούμενη ως κίνητρο για το τμήμα Ανθρώπινων Πόρων, προκειμένου να βελτιωθούν οι διαδικασίες, οι επιδώσεις και η ενασχόληση, είναι ένα απαραίτητο εργαλείο για την ανάπτυξη και την υπεροχή στην Business.

Η ικανοποίηση εννοούμενη ως κίνητρο επιδιώκεται μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων :

- ✍ η επικοινωνία/πληροφορία
- ✍ συστήματα κινήτρων και αξιολόγηση του προσωπικού
- ✍ το training και η επιμορφωτική εμπειρία
- ✍ η συμμετοχή στις διαδικασίες βελτίωσης της συνολικής ποιότητας

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο σεβασμός στο περιβάλλον υπό τον οποίο εργαζόμαστε είναι εντολή της κοινωνίας, που φρόντισε για την περιβαλλοντολογική πιστοποίηση ISO 14001 για όλες τις τοποθεσίες, προβλέποντας τις απαιτήσεις της αγοράς του αυτοκινήτου.

Ο όμιλος κινείται, σε σεβασμό όλων των νόμων, των εφαρμόσιμων περιβαλλοντολογικών κανόνων και άλλων πιθανών απαιτήσεων, έτσι ώστε να διασφαλίζει:

- ✍ την προοδευτική μείωση των ρυπογόνων πηγών
- ✍ η συνεχής βελτίωση και η πρόληψη της ρύπανσης
- ✍ η μείωση και βελτιστοποίηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων και ενέργειας
- ✍ η χρήση διαδικασιών για την παραγωγή αγαθών που δεν φέρουν κινδύνους για το περιβάλλον και την ασφάλεια των εργαζομένων
- ✍ η συντέλεση και διαχείριση εγκαταστάσεων που ελαχιστοποιούν τους περιβαλλοντολογικούς κινδύνους.

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Η κερδοφορία της εταιρίας είναι προϋπόθεση της ίδιας της τής συνέχειας.

Η Εταιρία επιδιώκει τη διατήρηση της κερδοφορίας της μέσω:

- ✍ επενδύσεων σε τεχνολογία και καινοτομίες των προϊόντων και των διαδικασιών;
- ✍ συνεχούς προσοχής στη μείωση των άσκοπων δαπανών και των αναποτελεσματικότητων;
- ✍ ενός συστήματος διοικητικού ελέγχου ικανού να παρακολουθεί τους οικονομικό – χρηματικούς δείκτες και να διασφαλίζει μηχανισμούς έγκαιρης αντίδρασης.

Όλα τα παραπάνω βρίσκουν εφαρμογή στο εταιρικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που αντιπροσωπεύει το θεμελιώδες εργαλείο και οργανωτικό μέσο.

Η Εταιρία αναγνωρίζει στην εσωτερική/εξωτερική αντιπαραβολή και στην ανάλυση του ανταγωνισμού έναν σημαντικό φορέα βελτίωσης.