

# MINŐSÉGPOLITIKA

A vállalati minőségpolitika alapvető részei a következők:

- ✍ ügyfélelégedettség
- ✍ alkalmazotti elégedettség
- ✍ környezettudatosság
- ✍ részvényesek elégedettsége

## ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG

Az ügyfelek elégedettsége a Dayco Europe Srl alapvető célkitűzése a járműgyártóknak készített áttételrendszerek (ékszíjak, feszítögörgők, vezetőtárcsák és rezgéscsillapító lendkerekek) piacán meglévő vezető pozíciója megerősítése és fejlesztése érdekében. Ezért a vállalat szervezeti felépítése olyan, hogy megértse és megelőlegezze az Ügyfél igényeit, amelyekből azután belső célkitűzéseket alakítunk ki és fejlesztünk.

Ezen célok elérése érdekében a belső folyamatok és a vállalati szervezet a következő alapelvekre épülnek és ezek alapján működnek:

- ✍ A rendszeres megelőzési tevékenységen alapuló termék/eljárás tervek
- ✍ A megfelelő források megtervezése
- ✍ A terméknek az Ügyfél igényeihez való megfeleltetése
- ✍ A termékszállítmány minősége a szolgáltatás, rugalmasság és válasz készség tekintetében
- ✍ A Minőségbiztosítás optimalizálása, figyelembe véve a lehetséges kockázatokat, költségeket és előnyöket a vállalat ill. az Ügyfél oldaláról
- ✍ A belső folyamatok állandó jobbításának képessége, szigorúan szem előtt tartva az ügyfelek visszajelzéseit

## ALKALMAZOTTI ELÉGEDETTSÉG

Az alkalmazottak elégedettsége, mint az Emberi Erőforrások motivációja önmaguk, a folyamatok, a teljesítmény javítása és az érintettség iránt, elengedhetetlenül fontos eszköze az üzleti fejlődésnek és kiválóságnak.

Az elégedettség, mint motiváció, a következő tevékenységeken keresztül jut érvényre:

- ✍ kommunikáció/tájékoztatás
- ✍ alkalmazotti motivációs és értékelési rendszerek
- ✍ tréningek és képzések
- ✍ a globális minőség javításának folyamataiban való részvétel

## KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

A körülöttünk lévő környezet tiszteletben tartása társadalmi elvárás, amely kikényszerítette az ISO 14001 környezetvédelmi tanúsítvány megszerzését minden telephelyünkre, megelőzve az autóipar követelményeit.

A vállalatcsoport a törvények, az alkalmazható környezetvédelmi előírások és egyéb esetlegesen aláírt egyezmények betartásával működik, biztosítva a következőket:

- ✍ a környezetszennyezési források folyamatos csökkentése
- ✍ a folyamatos javulás és a környezetszennyezés megelőzése
- ✍ a természeti és energiaforrások felhasználásának csökkentése és optimalizálása
- ✍ a folyamatok felhasználása olyan javak előállítására, amelyek nem jelentenek kockázatot a környezetre és a dolgozók biztonságára
- ✍ a környezeti kockázatokat minimálisra csökkentő berendezések gyártása és kezelése.

## RÉSZVÉNYESEK ELÉGEDETTSÉGE

A vállalat jövődélmezősége folyamatos működésének előfeltétele.

A Vállalat saját jövődélmezőséget a következőkkel igyekszik fenntartani:

- ✍ technológiai és innovációs befektetések a termékek és a folyamatok esetén;
- ✍ a pazarlás és a hatékonyság hiányának folyamatos figyelemmel kísérése;
- ✍ vezetői ellenőrzési rendszer, amely monitorozza a gazdasági-pénzügyi mutatókat és biztosítja az azonnali válaszadási mechanizmusokat.

A fentiekben elmondottak kifejeződésre jutnak a vállalati Minőségügyi Rendszerben, amely alapvető jelentőségű szervezeti eszköz és módszer.

A Vállalat a belső/külső összehasonlításban és a konkurencia elemzésében a vállalati rendszer javításának fontos támaszát látja.