

KALİTE POLİTİKASI

Sirketin izlediği kalite politikasının temel noktaları

- ✎ müşterinin memnuniyeti
- ✎ personelin memnuniyeti
- ✎ çevreye saygı
- ✎ hissedarların/azionistlerin memnuniyeti

MÜŞTERİNİN MEMNUNİYETİ

Müşterinin memnuniyeti Dayco Europe Srl.'in otomotiv sektöründe, her işletim sistemlerinin (kayış, gerici, kasnak ve amortisör, çark) lider tedarikçisi konumunun sağlanmasını ve gelişimini sağlamak için ana gayesidir.

Bu nedenle şirket, müşteri ihtiyaçlarını önceden sezmek/anlamak ve daha sonra bunlar üzerinde çalışarak karşılanmasını sağlamayı resmi iç hedefleri haline getirecek şekilde sistemize/organize olmuştur.

Bu amaçları faaliyetleri, süreçleri ve yapıları gerçekleştirmek için aşağıdaki temel ilkelere göre çalışır:

- ✎ Sistemik önlem/öngörme faaliyetine dayalı ürün/süreç projeleri
- ✎ Uygun/gerekli kaynakların planlanması
- ✎ Müşteri ihtiyacını karşılayacak uygun ürün
- ✎ Hizmet, esneklik ve reaktivite açısından kaliteli malzeme tedarigi
- ✎ Potansiyel riskleri, gider – maliyet ilişkisini göz önüne alarak şirket ve müşteri için kalite yönetimi optimize etmek
- ✎ Müşteri isteklerini/ihtiyaçlarını göz önüne alarak, devamlı olarak iç süreç kapasitesini geliştirmek.

PERSONELİN MEMNUNİYETİ

Personel memnuniyeti, insan kaynaklarını geliştirmek için motivasyon olarak anlaşılmalı, süreç, performans ve katılımı artırarak kalkınma ve mükemmel business için vazgeçilmez bir araç olarak kabul edilmektedir.

Memnuniyet motivasyon aracı olarak aşağıda belirtilen aktiviteler/faaliyetler aracılığı ile sağlanmaktadır:

- ✎ Komünikasyon/ bilgi
- ✎ Motivasyon sistemi ve personelin değerlendirilmesi
- ✎ Eğitim ve formasyon deneyimleri
- ✎ Global kalitenin artırılması işlemlerine katılım/istirak

ÇEVREYE / DOĞAYA SAYGI

Çalışılan ortama/çevreye saygı şirketin verdiği/istediği bir görevdir, bu yüzden ISO 14001 çevre sertifikasını, bütün siteleri için, otomotiv sektörünün gereklerini peşinen / önceden karşılayarak öngörmüştür.

Grup, aşağıda belirtilenleri/yazılanları garantilemek için, yasaların tamamına, uygulanabilecek bütün çevre yönetmeliklerine ve diğer bütün kurallara uyarak hareket etmektedir:

- ✎ kirletici kaynakların önemli ölçüde azaltılması
- ✎ Kirliliğe karşı durum iyileştirme ve önceden önlem alma
- ✎ Doğal kaynakların ve enerji kullanımını/harcanmasını azaltmak ve harcamayı en iyi şekilde yapmak
- ✎ Üretim için gerekli işlem süreçlerinden çalışanların güvenliğini ve çevre için risk taşımayanları kullanmak
- ✎ Çevre risklerini en aza indirecek tesisatların yapımı ve gerçekleştirilmesi

HISSEDARLARIN MEMNUNİYETİ

Şirketin kar payı/kazancı, şirketin devamlılığının bir gerekliliğidir.

Şirket kar payının/kazancının devam etmesini aşağıda belirtilenlerle sağlamaktadır:

- ✎ Teknolojiye yatırım ve ürünlerin ve üretim aşamalarının yenilenmesi
- ✎ Atıkların yetersizliklerin/yararsızlıkların azaltılması için çok dikkatli olmak
- ✎ Kontrol yönetim sisteminde ekonomik /finansal göstergelerin kontrolü/izlenmesi ve zamanında reaksiyon mekanizmalarının gelişimi.

Yukarıda anlatılanlar şirketin kalite yönetim sisteminde uygulama bulmaktadır ve temel organizasyon araç ve enstrümanlarından biridir.

Firma, iç ve dış karşılaştırma için bir enstrüman olduğunu kabul etmekte ve rekabet analizi ve daha iyiye gitmek için çok önemli bir destek olduğunu kabul etmektedir.